

Iren Acqua S.p.A., nell'ambito del ruolo che assume nella realtà dei servizi italiani ed europei, ed in coerenza con la volontà di assicurare la massima soddisfazione ai propri Clienti e delle parti interessate, la tutela l'ambiente e la sicurezza dei collaboratori, orienta i propri sforzi organizzativi e di sviluppo allo scopo di:

- Realizzare un'industria dell'acqua in grado di soddisfare le necessità presenti e future dei Clienti, delle parti interessate e dell'ambiente;
- Raccogliere e trattare adeguatamente le acque reflue delle collettività servite minimizzando l'impatto ambientale connesso con tali attività;
- Garantire e migliorare la sicurezza e salute sul lavoro anche attraverso la comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori;
- Minimizzare i disagi dovuti a interruzioni di servizio, garantendo adeguati livelli di sicurezza;
- Mantenere sotto controllo tutti i propri processi al fine di garantirne la gestione secondo criteri di efficienza, efficacia, qualità ed economicità.

Iren Acqua S.p.A. intende perseguire tali obiettivi nella consapevolezza che elevati livelli di protezione ambientale e condizioni di lavoro sicure, oltre che una evidente responsabilità morale, rappresentino una premessa per garantire lo sviluppo durevole dell'azienda ed una condizione essenziale affinché i collaboratori possano offrire in maniera ottimale il loro apporto. A tal fine la Direzione di **Iren Acqua S.p.A.** si impegna nel rispetto delle normative di legge a:

- Mantenere un ruolo attivo della struttura aziendale per la promozione del miglioramento continuo;
- Promuovere la condivisione della presente politica a tutto il personale che opera sotto il controllo dell'organizzazione;
- Responsabilizzare le funzioni aziendali per il raggiungimento degli obiettivi di questa politica;
- Garantire la pronta risposta a disservizi, reclami e anomalie impiantistiche nel miglior modo e minor tempo possibile;
- Realizzare, aggiornare e rispettare gli impegni assunti con la Carta dei Servizi;
- Avviare e mantenere attivo un processo di conoscenza delle esigenze dei clienti e dei relativi livelli di soddisfazione, al fine di perseguire obiettivi di miglioramento coerenti con tali esigenze;
- Conservare e sviluppare alla luce dell'avanzamento tecnologico e valutando rischi ed opportunità, gli impianti utilizzati per lo svolgimento del servizio;
- Valutare i rischi di sicurezza e salute sul lavoro ed adottare le misure necessarie, fissando obiettivi di miglioramento dei livelli di sicurezza, in un'ottica di prevenzione degli infortuni perseguendo il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Sorvegliare adeguatamente l'andamento della salute dei lavoratori, al fine di prevenire i rischi connessi con le attività aziendali.

Iren Acqua S.p.A. ritiene che gli obiettivi e gli impegni individuati in questa politica possano essere perseguiti attraverso un sistema di gestione che rispetti le normative ISO 14001, ISO 9001 e ISO 45001 attraverso procedure che, riducendo al minimo necessario la complessità delle prescrizioni documentali, privilegino il coinvolgimento delle parti interessate alle prestazioni aziendali in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza. In tale contesto l'Azienda punta al miglioramento continuo e alla prevenzione coinvolgendo il personale che lavora per sé o per suo conto. L'Azienda promuove ogni azione diretta a far sì che le sue attività non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Iren Acqua considera la salute e la sicurezza del lavoro parte integrante del sistema di gestione aziendale. Pertanto, nell'ambito di questa politica, pone l'impegno a perseguire:

- la tutela della SSL dei lavoratori, impegnandosi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le parti interessate;

- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la sicurezza e la salute dei lavoratori, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, attraverso la rimozione dei pericoli e la riduzione dei rischi individuati e promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL dei lavoratori attraverso il periodico riesame del DVR ;
- Il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti per il miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro;
- l'introduzione procedure per il costante controllo della SSL del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie, incidenti o emergenze;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'azienda;
- il miglioramento o l'attivazione di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le Autorità.

L'Azienda, al fine di garantire la gestione e la riduzione degli impatti ambientali legati alla propria attività in tutte le fasi del ciclo di vita, ha provveduto a:

- analizzare i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e che influenzano la propria capacità di conseguire gli esiti attesi per il sistema di gestione ambientale;
- identificare gli aspetti ambientali inerenti alle proprie attività, prodotti e servizi che, all'interno del campo di applicazione definito in base al sistema di gestione ambientale, l'organizzazione può tenere sotto controllo e quelli sui quali essa può esercitare una positiva influenza. In tale contesto viene tenuto conto anche degli sviluppi nuovi o pianificati, delle attività, dei prodotti e dei servizi;
- determinare quegli aspetti che hanno o possono avere impatto/i significativo/i sull'ambiente, valutandone anche il grado di significatività al fine di garantire la tutela dell'ambiente nel rispetto rigoroso della normativa vigente e contestualmente al perfetto funzionamento delle reti e degli impianti.

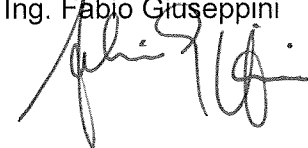
Iren Acqua recependo i valori del Codice Etico della Capo Gruppo Iren S.p.A. ha approvato il proprio Codice Etico durante il Consiglio di Amministrazione del 15 marzo 2011, documento che definisce l'insieme dei valori di etica aziendale e di responsabilità che le Società del Gruppo e i rispettivi Collaboratori a tutti i livelli riconoscono, accettano, condividono e assumono nei rapporti interni ed esterni.

I valori espressi nel Codice Etico coincidono con i principi fondamentali del Sistema integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza.

Le norme del Codice Etico si applicano senza eccezione alcuna agli Amministratori, ai Dipendenti e a tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi del Gruppo Iren e la loro osservanza è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti del Gruppo Iren.

Questa Politica è comunicata a tutti i collaboratori Iren Acqua S.p.A., ai suoi fornitori ed ai suoi Clienti; essa è disponibile al pubblico ed a chiunque ne faccia richiesta.

L'Amministratore Delegato
Ing. Fabio Giuseppini



IREN ACQUA TIGULLIO S.p.A.

- nell'ambito del ruolo che assume nella realtà dei servizi erogati sul territorio dell'ATO Genovese , ed in coerenza con la volontà di assicurare la massima soddisfazione ai propri Clienti e delle parti interessate, la tutela l'ambiente e la sicurezza dei collaboratori
- nella consapevolezza che il servizio pubblico, per essere di qualità, deve garantire, a chi ne usufruisce, facilità di accesso alle informazioni e semplici procedure operative e che il diritto dei clienti a un servizio di qualità è uno standard vincolante con il quale misurarsi e sul quale modellare tutta la propria struttura organizzativa;
- con l'impegno a rispettare i principi di Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Partecipazione, Efficienza ed Efficacia, sanciti nella Carta dei Servizi ATO Genovese
- nella consapevolezza che il rispetto dell'ecosistema e la sicurezza dell'ambiente di lavoro e dei siti presso i quali somministra il servizio rappresenta, oltre che un evidente obbligo morale e legislativo, parte integrante del servizio offerto ai propri clienti;

orienta i propri sforzi organizzativi e di sviluppo allo scopo di:

- ⇒ realizzare un'industria dell'acqua in grado di soddisfare le necessità presenti e future dei Clienti, delle parti interessate e dell'ambiente;
- ⇒ raccogliere e trattare adeguatamente le acque reflue delle collettività servite minimizzando l'impatto ambientale connesso con tali attività.
- ⇒ rispettare le norme di legge e gli impegni contrattuali assunti con i propri clienti e con le altre parti interessate;
- ⇒ coinvolgere la clientela nelle attività di gestione del servizio attraverso l'attenta analisi dei consigli, suggerimenti, richieste e reclami ai quali l'Organizzazione si impegna a rispondere;
- ⇒ garantire e migliorare la sicurezza e salute sul lavoro anche attraverso la comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori;
- ⇒ sviluppare e far crescere continuamente la consapevolezza e la competenza del personale ai fini del rispetto degli standard del servizio e del miglioramento continuo delle prestazioni;
- ⇒ minimizzare i disagi dovuti a disservizi, garantendo adeguati livelli di sicurezza;
- ⇒ mantenere sotto controllo tutti i propri processi al fine di garantirne la gestione secondo criteri di efficienza, efficacia, qualità ed economicità.

A tal fine la Direzione di **IREN ACQUA TIGULLIO S.p.A.** si impegna a:

- ❖ mantenere un ruolo attivo nella struttura aziendale per la promozione del miglioramento continuo;
- ❖ promuovere la condivisione della presente politica a tutto il personale;
- ❖ responsabilizzare le funzioni aziendali per il raggiungimento degli obiettivi di questa politica;
- ❖ avviare e mantenere attivo un processo di conoscenza delle esigenze dei clienti e dei relativi livelli di soddisfazione, al fine di perseguire obiettivi di miglioramento coerenti con tali esigenze;
- ❖ realizzare e gestire, alla luce dell'avanzamento tecnologico e valutando rischi ed opportunità, gli impianti oggetto del servizio;
- ❖ valutare i rischi di sicurezza e salute sul lavoro ed adottare le misure necessarie, fissando obiettivi di miglioramento dei livelli di sicurezza, in un'ottica di prevenzione degli infortuni perseguendo il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

La Direzione di **Iren Acqua Tigullio S.p.A.** ritiene che gli obiettivi e gli impegni individuati in questa politica possano essere perseguiti attraverso un sistema di gestione che rispetti la norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, attraverso procedure che, riducendo la complessità delle prescrizioni documentali, privilegino il coinvolgimento delle parti interessate e il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza. In tale contesto l'Azienda punta al miglioramento continuo e alla prevenzione coinvolgendo il personale che lavora per sé o per suo conto. L'Azienda promuove ogni azione diretta a far sì che le sue attività non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Iren Acqua Tigullio considera la salute e la sicurezza del lavoro parte integrante del sistema di gestione aziendale. Pertanto, nell'ambito di questa politica, pone l'impegno a perseguire:

- la tutela della SSL dei lavoratori, impegnandosi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la sicurezza e la salute dei lavoratori, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, attraverso la rimozione dei pericoli e la riduzione dei rischi individuati e promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL dei lavoratori attraverso il periodico riesame del DVR;
- Il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti per il miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro;
- l'introduzione procedure per il costante controllo della SSL del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie, incidenti o emergenze;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'azienda;
- il miglioramento o l'attivazione di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le Autorità.

Iren Acqua Tigullio S.p.A., al fine di garantire la gestione e la riduzione degli impatti ambientali legati alla propria attività in tutte le fasi del ciclo di vita, ha provveduto a:

- analizzare i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e che influenzano la propria capacità di conseguire gli esiti attesi per il sistema di gestione ambientale;
- identificare gli aspetti ambientali inerenti alle proprie attività, prodotti e servizi che, all'interno del campo di applicazione definito in base al sistema di gestione ambientale, l'organizzazione può tenere sotto controllo e quelli sui quali essa può esercitare una positiva influenza. In tale contesto viene tenuto conto anche degli sviluppi nuovi o pianificati, delle attività, dei prodotti e dei servizi;
- determinare quegli aspetti che hanno o possono avere impatto/i significativo/i sull'ambiente, valutandone anche il grado di significatività al fine di garantire la tutela dell'ambiente nel rispetto rigoroso della normativa vigente e contestualmente al perfetto funzionamento delle reti e degli impianti.

Iren Acqua Tigullio S.p.A. ha recepito il Codice Etico approvato dal Consiglio di Amministrazione della Capo Gruppo Iren, Codice che definisce l'insieme dei valori di etica aziendale e di

responsabilità che le Società del Gruppo Iren e i rispettivi Collaboratori a tutti i livelli riconoscono, accettano, condividono e assumono nei rapporti interni ed esterni.

I valori espressi nel Codice Etico coincidono con i principi fondamentali del Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Le norme del Codice Etico si applicano senza eccezione alcuna agli Amministratori, ai Dipendenti e a tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi del Gruppo Iren e la loro osservanza è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti del Gruppo Iren.

La presente Politica è resa nota a tutto il personale ed è disponibile per i clienti e per chiunque ne faccia richiesta.

L'Amministratore Delegato

Ing. Marco Fiorini

